



혼자서도 할 수 있는 전자칠판 A/S

목 차

눌러 주세요!



1. 전자칠판이 전원이 안 켜질 때
2. 노트북 연결 시 화면이 안 나올 때
 - 2-1. 3dp chip 드라이버 다운로드 방법.
3. 전자칠판 터치 끊길 때
 - 3-1. pc 연결 시 터치가 안될 경우.
4. 캡처 프로그램 사용 시 판서내용이 기록되지 않을 때
5. 노트북 연결 후 소리가 안 나올 때
6. 화면은 나오는데 아이콘이 없을 때
7. 확장모니터 사용 시 터치포인트가 안 맞을 때
8. 데스크탑 연결 시 HDMI포트가 없을 때
9. 노트북 연결 시 c타입만 있을 때.
10. 전자칠판 화면 녹화 시 음성이 필요할 때
11. 전자칠판 화면이 잠겼을 때

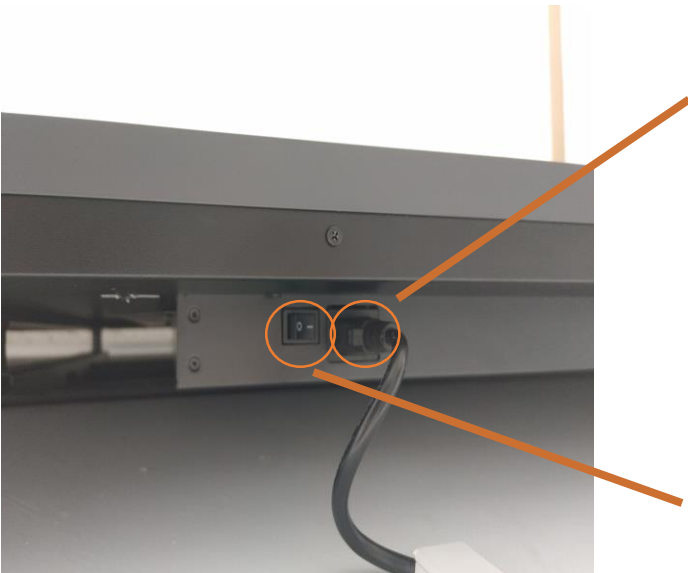
1. 전자칠판이 전원이 안 켜질때

★ 제일 먼저 확인해 주세요.

* 미세한 움직임으로도 코드가 느슨하게 빠지는 경우가 발생합니다.



콘센트케이블이 벽면
전원코드에 잘 접속되었는지
한번 더 눌러서 확인해 줍니다.



전원케이블이 전자칠판
하단중앙부분에 연결이
되는데 전자칠판과 연결되는
전원케이블을 힘껏 눌러
주세요.

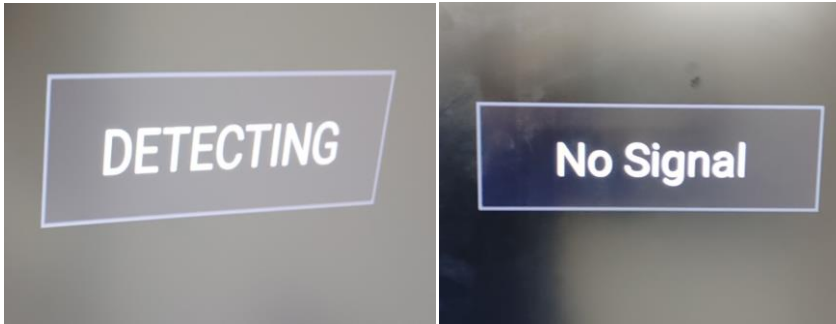
전원케이블 바로 옆에
전원스위치가 있는데 눌린
위치가 I 모양으로 눌러져 있는지
확인해 주세요.



위 순서대로 확인이
되셨다면 전자칠판 전면
우측하단 전원 스위치가
빨간 불이 들어왔는지
확인하시고 스위치를 눌러
전자칠판을 사용하시면
되겠습니다.

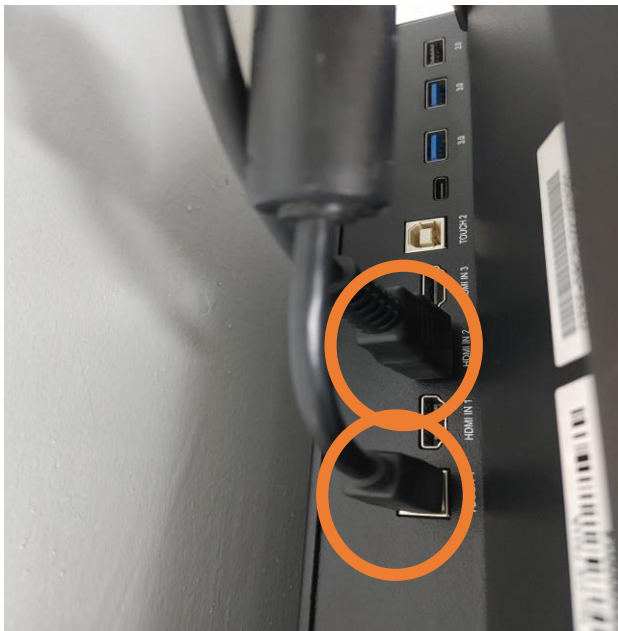
위 조치를 했음에도 전원이 들어오지 않는다면 연락주세요.

2. 노트북 연결 시 화면이 안 나올 때



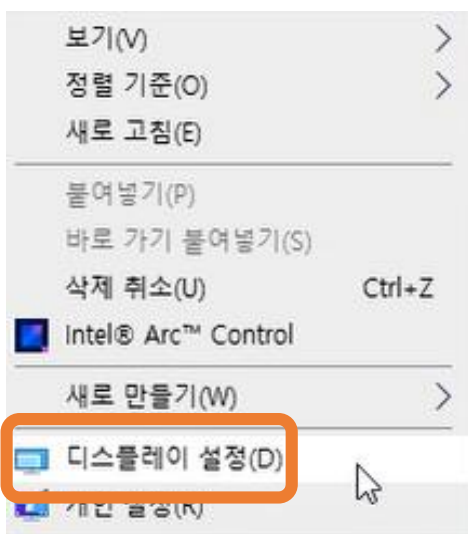
안드로이드에서 PC로 연결하셨는데 이런 문구가 화면에 나타나시나요?

★ 확인해 주세요.

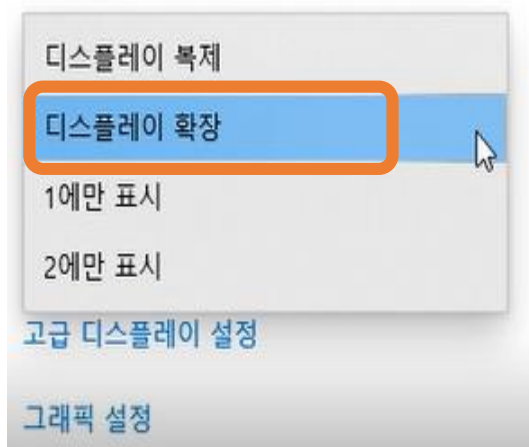


일단, 케이블이 바르게 연결 되어있는지 확인해줍니다

(케이블을 뽑았다가 다시 연결해줍니다)



여러 디스플레이

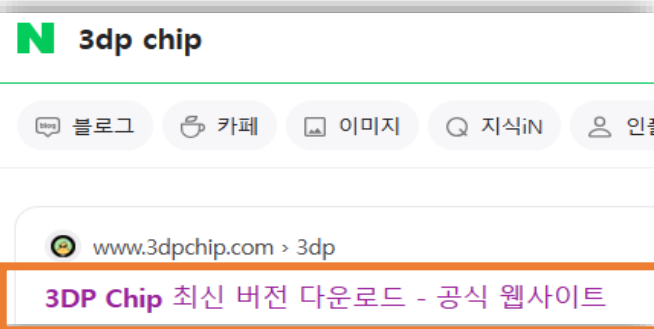


바탕화면 - 마우스 우 클릭 - 디스플레이 설정 - 디스플레이 확장 → 복제

(위 과정을 진행해도 안될 시 다음 페이지를 참고해주세요)

2-1. 3dp chip 드라이버 다운로드 방법

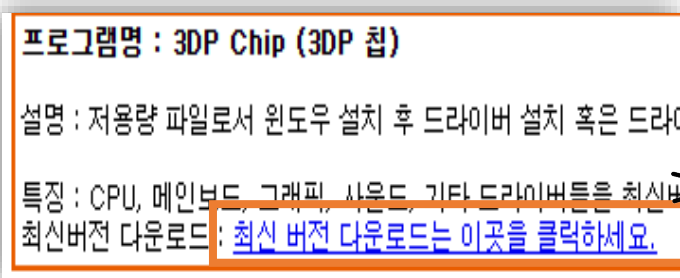
★ **네이버** 검색창에서 **3dp chip** 을 검색해주세요.



3dp chip 최신버전 다운로드 를 클릭해주세요.



눌러 주세요!



다음 화면에서 파란색 글씨 **최신버전 다운로드**를 클릭해주세요.



모니터 우측 상단에 다운로드 받고 있는 창이 보이실 겁니다. 다운로드 완료 후 **파일열기**를 클릭해주세요



A/S 관련 문의주시는 PC 가 대부분 그래픽카드 드라이버에 느낌표가 표시됩니다.필요시 드라이버를 다운로드 후 시스템을 **재 부팅**해주시면 됩니다.

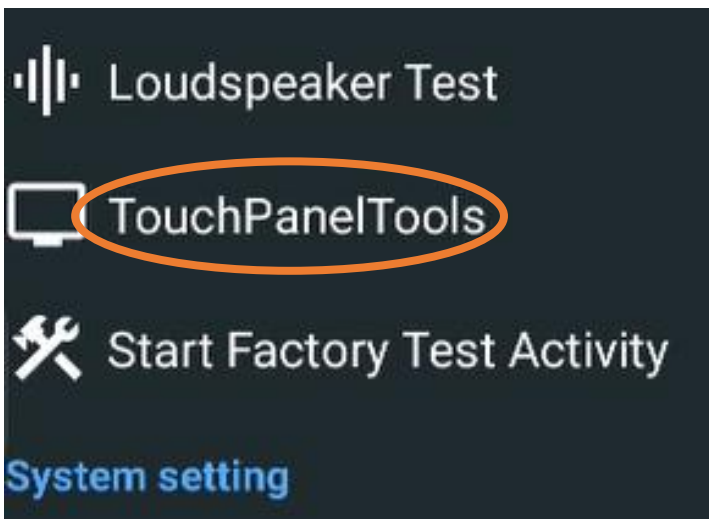
3. 전자칠판 터치가 끊길때

★ pc 연결없이 전자칠판 터치가 안될 때

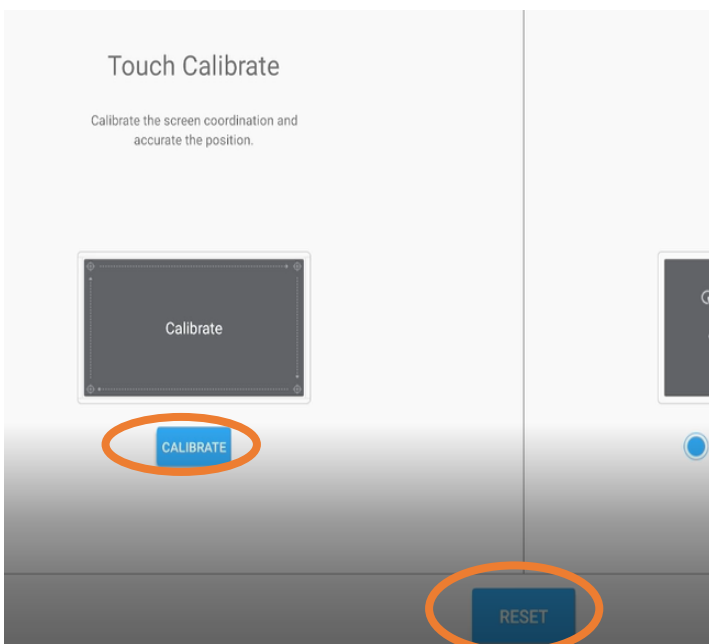


리모컨을 전자칠판
우측 하단 전원스위치
쪽을 향해주시고
INPUT버튼을 누른 후
1,3,7,9를 눌러주세요.

이때,동시에 누르고 있을 필요 없이
input부터 차례대로 누르고 때면 됩니다.



다음 전자칠판 화면에서
Touch Panel Tools를
클릭하세요.



보이시는 화면에서
CALIBRATE를
진행하셔도
되고,맨 하단에
RESET을 누르셔도
터치포인트가 조정
설정됩니다.

3-1. PC 연결 시 터치가 안되는 경우

★ 먼저 확인해 주세요.



전자칠판 우측 뒷부분에
Touch 케이블을 뺐다가
다시 접속해 주세요.

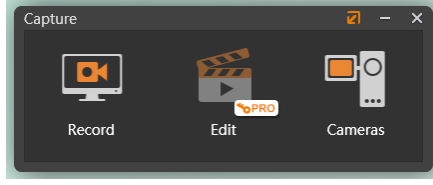


노트북 or 데스크탑에
연결된 **usb 케이블**을
뺐다가 다시 접속해
주세요.

* 정상적으로 연결이 되었는데 터치가 안될 경우 케이블을 구매 후 교체하셔야 합니다.

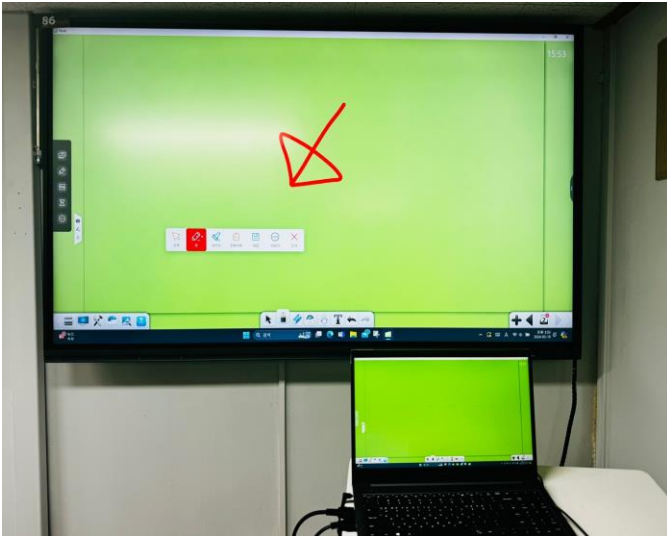
* 노트북 or 데스크탑 운영체계가 윈도우 7 일 경우 윈도우 체계에서 지원되지 않을 수도 있음.(**윈도우 10이상 권장**)

4. 캡처 프로그램 사용 시 판서내용이 기록되지 않을 때



윈도우 캡처 영상녹화 실행 후

✘ 잘못된 예시



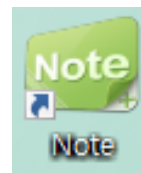
안드로이드 사이드 바 펜 사용시 화면에서 보이듯 전자칠판에서는 판서 내용이 기록되지만,
pc화면에서는 판서기록이 나타나지 않습니다.



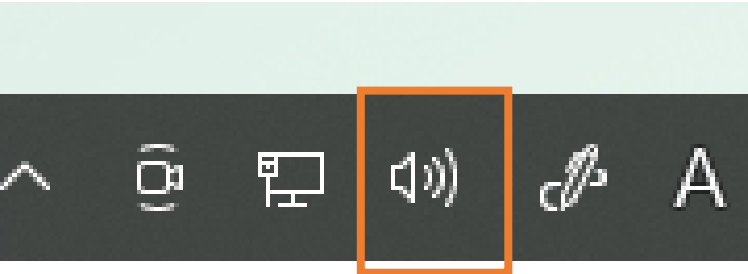
○ 올바른 예시



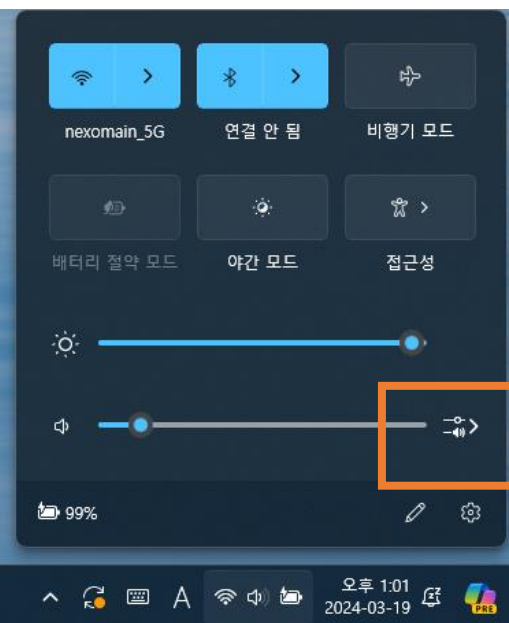
노트프로그램 안에 주석 펜을 사용하시면 두 화면 모두에 기록이 남게 되며, 녹화 기록에도 남게 됩니다.



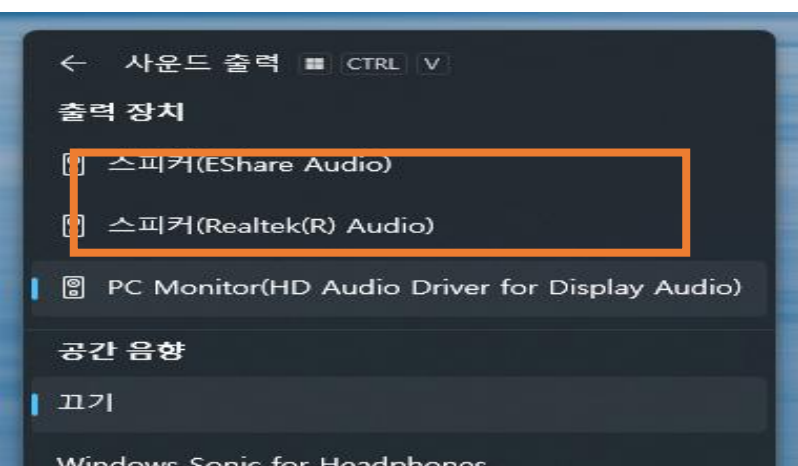
5. 노트북 연결 후 소리가 안 나올 때



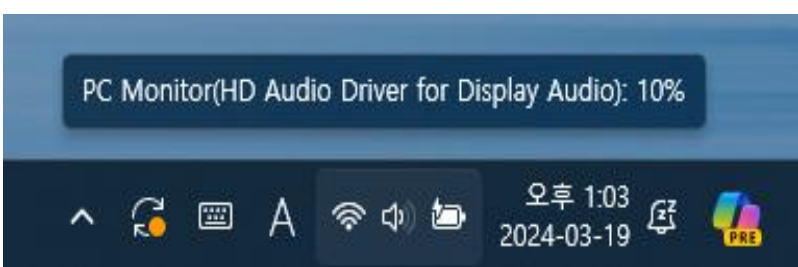
1. 노트북 화면 우측 하단에 스피커모양을 우클릭 하세요.



2. 사운드 출력 선택을 클릭하세요.

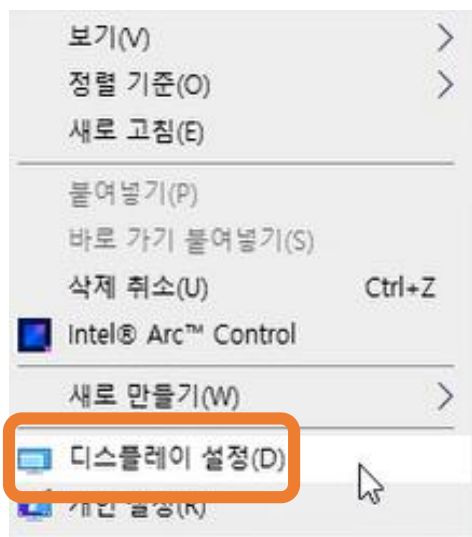


3. 출력장치에서 pc Monitor 로 변경해 주세요.



4. 변경 후 전자칠판에서 정상적으로 음량이 출력 되시게 됩니다.

6. 화면은 나오는데 아이콘이 없을 때



화면은 나오는데 인터페이스에 아이콘이 안 보이신다면 디스플레이 확장모드 입니다.

바탕화면



마우스 우 클릭

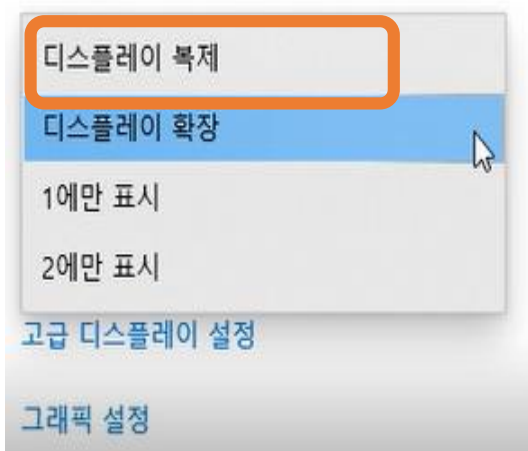


디스플레이 설정



디스플레이 확장 →복제

여러 디스플레이



확장 화면

전자칠판을 보조모니터로
사용합니다

복제 화면

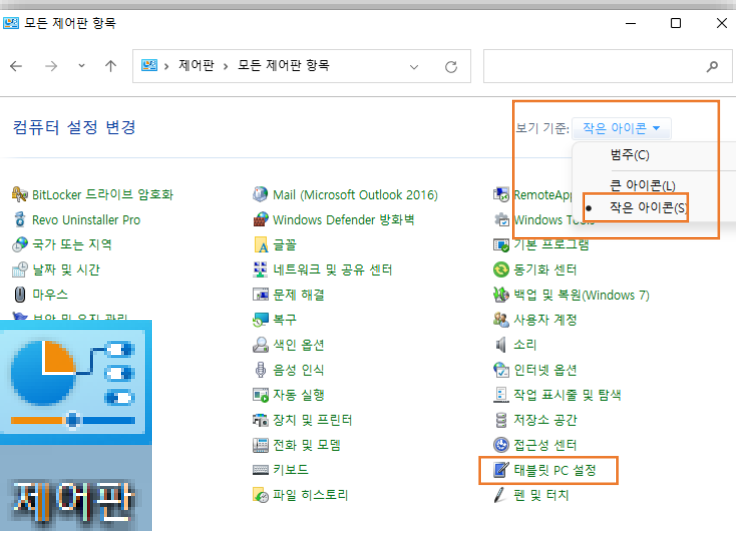
전자칠판과 노트북의 화면을
동일하게 사용합니다



7. 확장 모니터 사용 시 터치포인트가 안 맞을 때!



확장 모니터를 사용 했을 때
전자칠판에서 터치포인트가
맞지 않는다면 아래와 같이 설정해주세요



제어판



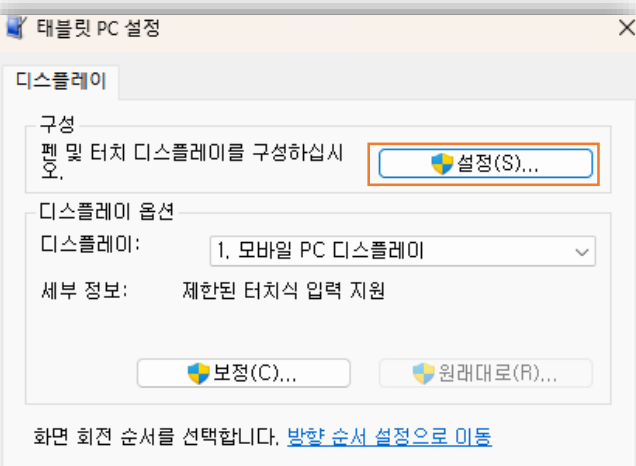
아이콘 보기 변경(작은아이콘)



테블릿 pc 설정 (설정)



화면터치



(노트북에서 문구가 나올 땐
ENTER키 누르고
전자칠판 화면에 문구가 뜨면 화면을 터치해주세요)

이 화면을 터치 스크린으로 식별하려면 왼 손가락으로 만하세요.

이 화면의 PC 스크린이 아닌 경우 <Enter> 키를 눌러 다음 화면으로 이동하십시오. 오른쪽 단추의 <Esc> 키를 누르십시오.



8. 데스크탑 연결 시 HDMI포트가 없을 때



HDMI-DVI 변환 젠더

위 사진과 같이 HDMI가 없고 DVI 포트만 있다면 HDMI-DVI 변환 젠더를 사용하여 연결이 가능합니다

9. 노트북 연결 시 c 타입 포트만 있을 때



HDMI type-c 멀티 허브 컨버터

신형 노트북에 경우 HDMI 또는 USB 포트가 없이 C타입 포트만 존재하는 경우가 있습니다. 이때, HDMI type-c 멀티 허브 컨버터를 사용하여 연결하여 사용 가능합니다

10. 전자칠판 화면 녹화 시 음성이 필요할 때



c타입 무선 핀마이크

Ehxx GA 모델은 마이크 기능이 따로 없기에 안드로이드 상에서 녹화 진행을 원하신다면 C타입 USB타입 or C타입 마이크를 구매 후 C타입-usb 변환 젠더를 같이 구매하면 전자칠판에서 마이크 사용이 가능합니다

* 위 판매상품은 자사와 무관합니다. 참고용 이므로 제품구매 후 문제시 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제품 구매 선택은 고객님의 책임임을 알려드립니다.

12. 전자칠판 화면이 잠겼을 때

* 전자칠판이 잠겨 있을 때 터치가 안되므로, 리모컨으로 컨트롤 하셔야 합니다



리모컨을 전자칠판 우측 하단
전원스위치 쪽을 향하고
INPUT 버튼을 누른 후
1,3,7,9 를 눌러주세요.

이때, 동시에 누르고 있을 필요 없이
input부터 차례대로 누르고 때면 됩니다.



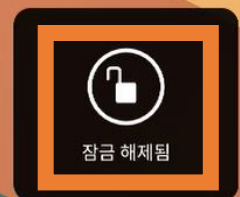
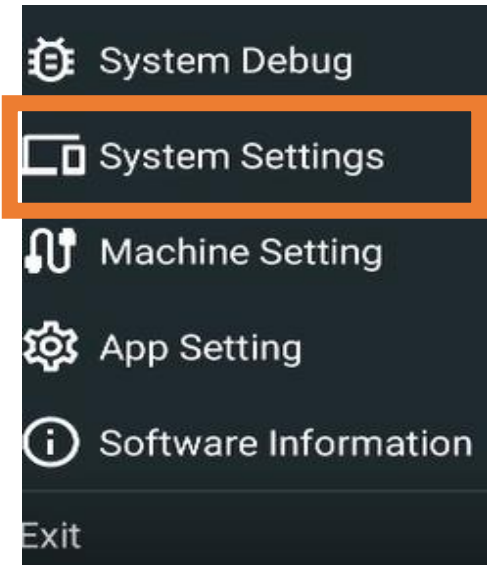
Debug menu



System Settings



Touch Forbidden (OFF)-(ON)



CVT Interactive whiteboard
Electronics Korea

NEXO

감사합니다

넥소
공식홈페이지



넥소
쇼핑몰



(주)넥소
인천시 서구 보동로 158
검단지식산업센터 블루텍 제조동 527호
Tel.(032)569-5771
Fax.(032)568-6361
A/s.010-3332-5174
E-mail nexokorea@gmail.com

www.nexokorea.com



3DP 자유 게시판

버그신고를 비롯한 자유로운 주제의 글 작성이 가능합니다.
[회원 정보 보기](#)

프로그램 다운로드 링크 및 게시판 통합 안내

□ 나나 □ 2021.01.30 21:45 □ 조회 수 : 974338

안녕하세요?

3DP 매니저 나나입니다.

그간 쓸데없이 복잡하던 사이트 구조를 본 게시판 단일화로 변경하게 되었습니다. 이에 따라 기존에 메뉴로 존재하던 다른 링크들은 본 게시글에 기재해 두니 참고해 주시기 바랍니다. 참고로 예전 게시판의 경우 운영 중단으로 인해 더이상 글 작성/수정/삭제가 불가하니, 만약 원 작성자분께서 관련 작업을 원하시면 알려주시기 바랍니다.

[프로그램 다운로드]

3DP **Chip** : <https://www.3dpchip.com/3dp/chip.php?driver=newverdown>

3DP **Net** : https://www.3dpchip.com/3dp/chip.php?driver=dp_net

3DP **Bench** : https://www.3dpchip.com/3dp/chip.php?driver=dp_bench

3DP **Cleaner** : <https://www.3dpchip.com/3dp/chip.php?driver=cleaner>

[관련 링크]

광고/제휴 문의 : <https://bbs.3dpchip.com/kor/contact>

네이버 카페 : <https://cafe.naver.com/3dpchip>

3DP FAQ : <https://cafe.naver.com/3dpchip?>

[iframe_url=/ArticleList.nhn%3Fsearch.clubid=22638888%26search.menuid=40%26search.boardtype=L](#)

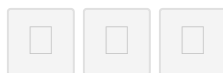
[예전 게시판]

유머 : <https://bbs.3dpchip.com/kor/humor>

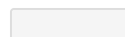
팁 : <https://bbs.3dpchip.com/kor/tip>

↳ **드라이버 수동 설치 & 3DP Chip 사용 설명서**

사용기 : <https://bbs.3dpchip.com/kor/preview>



이 게시물을



☐ 댓글 0



번호



제목



글쓴이



날짜



조회 수

»	프로그램 다운로드 링크 및 게시판 통합 안내	11	나나	2021.01.30	974338
공지	글 쓰기전 읽어보세요. (17-01-26) [25]	11	나나	2015.05.21	66755
4190	소리는 정상적으로 나는데 패치 버전이 안잡히네요 해결부탁요! 다른 물음표 부분도요...	0	거누패치	2024.05.12	8
4189	[리얼텍 오디오 드라이버] 구버전은 안됩니다	0	YG	2024.05.07	49
4188	멀티미디어 nvidia hdmi	0	베르베르	2024.04.25	47
4187	오디오 칩셋 질문이요 ㅠ	0	옴지	2024.04.24	109
4186	무선 랜카드(블루투스 겸용) 설치 후 블루투스 사용 불가.	0	구동년오빠	2024.04.21	105
4185	인텔 ME 최신	1	SAVAGE	2024.04.21	57
4184	애드블록 제거했는데 안되요 [1]	0	HakSang	2024.04.19	46
4183	드라이버 회색 물음표(정보없음) 뜯니다 [2]	0	봄바람	2024.04.12	171
4182	제가 회원가입을 다시 하게 되었습니다. [2]	0	착한사람	2024.04.10	42
4181	멀티미디어와 랜카드 문제 도와주세요... [1]	0	dh2da	2024.04.10	137

☐☐+☐☐



검색

☐ 쓰기

☐ 태그

☐ 첫 페이지

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☐ 끝 페이지 ☐

로그인

회원가입