



# 혼자서도 할 수 있는 전자칠판 A/S

## 목 차

1. 전자칠판이 전원이 안 켜질 때
2. 노트북 연결 시 화면이 안 나올 때
  - 2-1. 3dp chip 드라이버 다운로드 방법.
3. 전자칠판 터치 끊길 때
  - 3-1. pc 연결 시 터치가 안될 경우.
4. 캡처 프로그램 사용 시 판서내용이 기록되지 않을 때
5. 노트북 연결 후 소리가 안 나올 때
6. 화면은 나오는데 아이콘이 없을 때
7. 확장모니터 사용 시 터치포인트가 안 맞을 때
8. 데스크탑 연결 시 HDMI포트가 없을 때
9. 노트북 연결 시 c타입만 있을 때.
10. 전자칠판 화면 녹화 시 음성이 필요할 때
11. 전자칠판 화면이 잠겼을 때

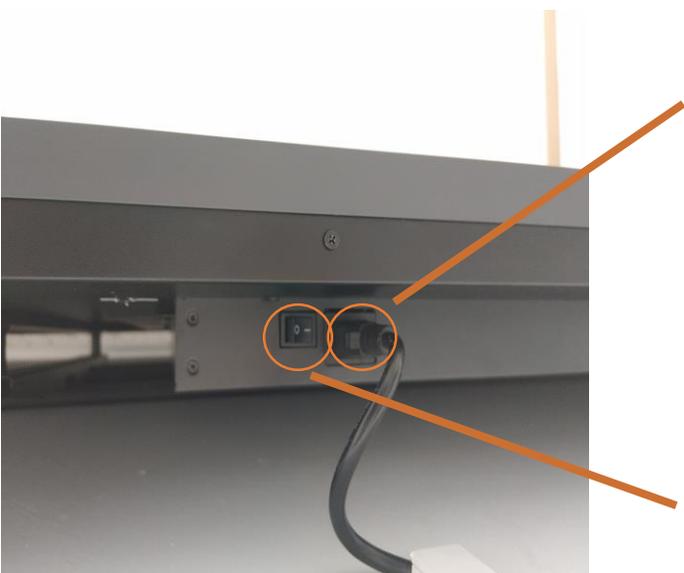
# 1. 전자칠판이 전원이 안 켜질때

★ 제일 먼저 확인해 주세요.

\* 미세한 움직임으로도 코드가 느슨하게 빠지는 경우가 발생합니다.



콘센트케이블이 벽면  
전원코드에 잘 접속되었는지  
한번 더 눌러서 확인해 줍니다.



전원케이블이 전자칠판  
하단중앙부분에 연결이  
되는데 전자칠판과 연결되는  
전원케이블을 힘껏 눌러  
주세요.

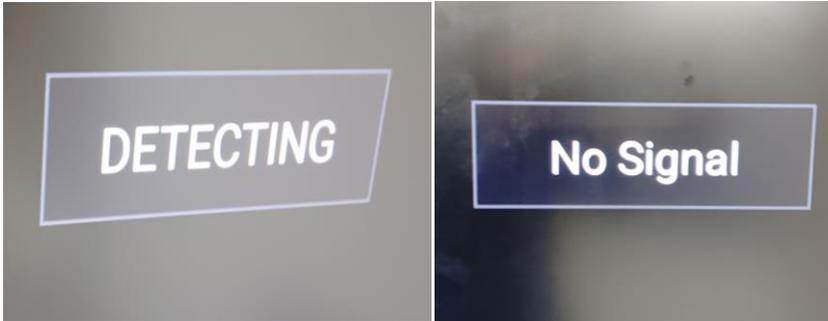
전원케이블 바로 옆에  
전원스위치가 있는데 눌린  
위치가 I 모양으로 눌러져 있는지  
확인해 주세요.



위 순서대로 확인이  
되셨다면 전자칠판 전면  
우측하단 전원 스위치가  
빨간 불이 들어왔는지  
확인하시고 스위치를 눌러  
전자칠판을 사용하시면  
되겠습니다.

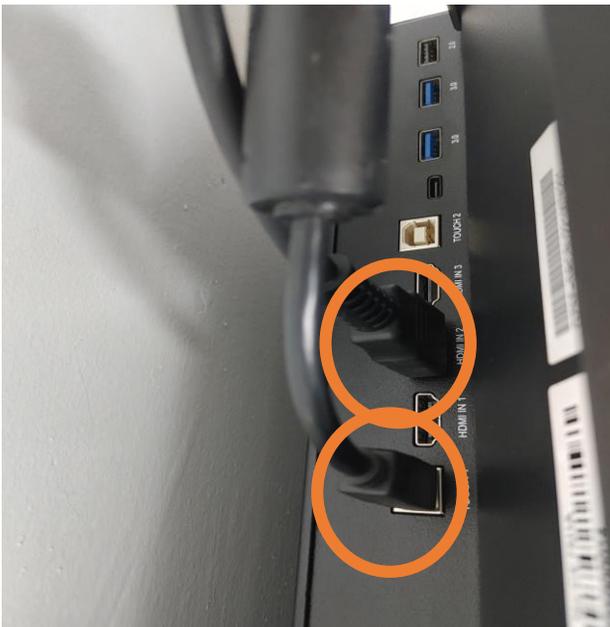
위 조치를 했음에도 전원이 들어오지 않는다면 연락주세요.

## 2. 노트북 연결 시 화면이 안 나올 때



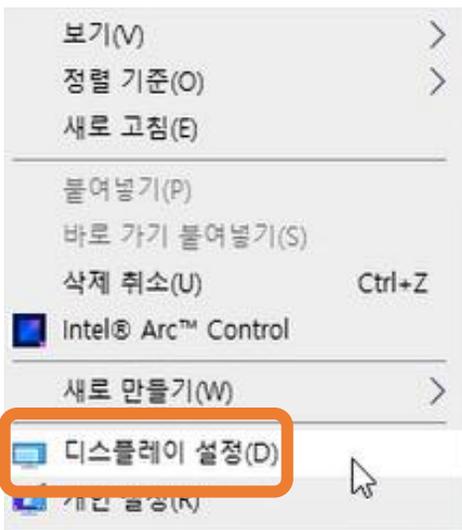
안드로이드에서 PC로 연결하셨는데 이런 문구가 화면에 나타나시나요?

★ 확인해 주세요.



일단, 케이블이 바르게 연결 되어있는지 확인해줍니다

(케이블을 뽑았다가 다시 연결해줍니다)



여러 디스플레이

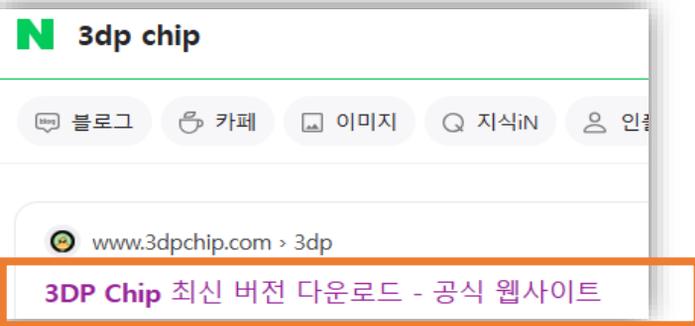


바탕화면 - 마우스 우 클릭 - 디스플레이 설정 - 디스플레이 확장 → 복제

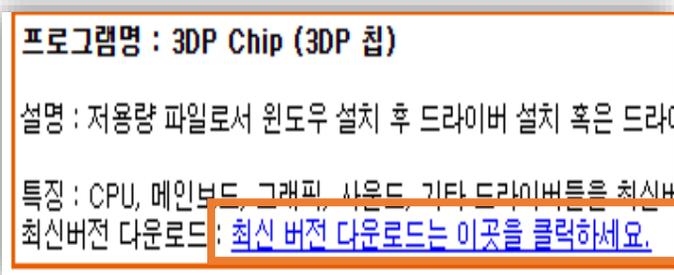
(위 과정을 진행해도 안될 시 다음 페이지를 참고해주세요)

## 2-1. 3dp chip 드라이버 다운로드 방법

★ 네이버 검색창에서 3dp chip 을 검색해주세요.



3dp chip 최신버전 다운로드 를 클릭해주세요.



다음 화면에서 파란색 글씨 최신버전 다운로드를 클릭해주세요.



모니터 우측 상단에 다운로드 받고 있는 창이 보이실 겁니다. 다운로드 완료 후 파일열기를 클릭해주세요



A/S 관련 문의주시는 PC 가 대부분 그래픽카드 드라이버에 느낌표가 표시됩니다.필요시 드라이버를 다운로드 후 시스템을 재 부팅해주시면 됩니다.

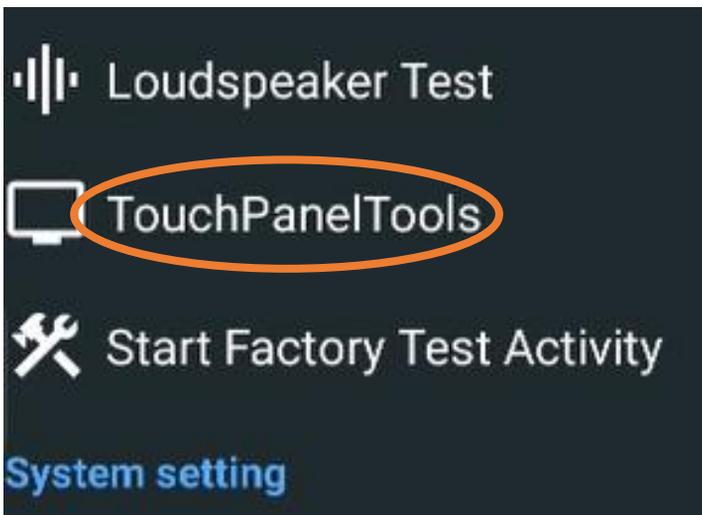
### 3. 전자칠판 터치가 끊길때

★ pc 연결없이 전자칠판 터치가 안될 때

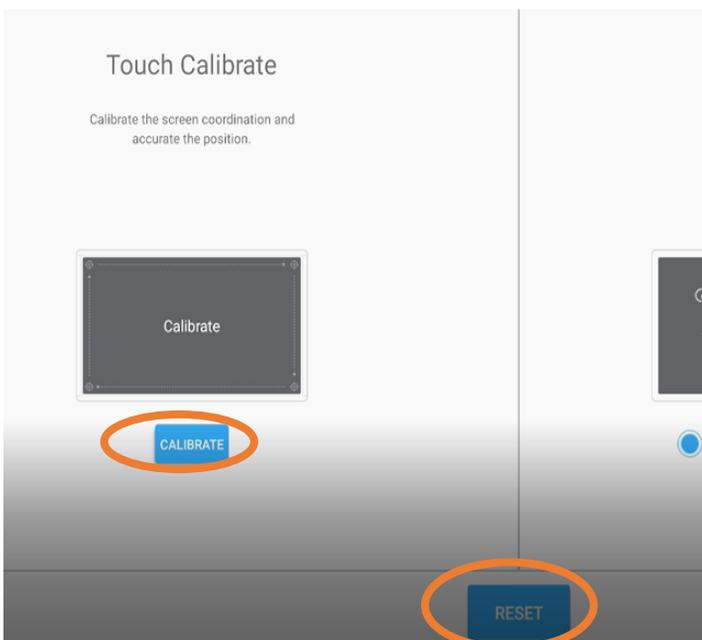


리모컨을 전자칠판  
우측 하단 전원스위치  
쪽을 향해주시고  
**INPUT**버튼을 누른 후  
**1,3,7,9**를 눌러주세요.

이때,동시에 누르고 있을 필요 없이  
input부터 차례대로 누르고 때면 됩니다.



다음 전자칠판 화면에서  
**Touch Panel Tools**를  
클릭하세요.



보이시는 화면에서  
**CALIBRATE**를  
진행하셔도  
되고, 맨 하단에  
**RESET**을 누르셔도  
터치포인트가 조정  
설정됩니다.

## 3-1. PC 연결 시 터치가 안되는 경우

★ 먼저 확인해 주세요.



전자칠판 우측 뒷부분에 **Touch 케이블**을 뺐다가 다시 접속해 주세요.

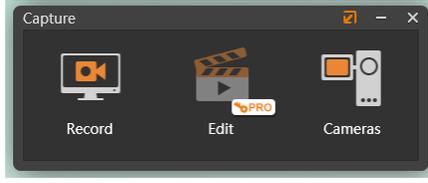


노트북 or 데스크탑에 연결된 **usb 케이블**을 뺐다가 다시 접속해 주세요.

\* 정상적으로 연결이 되었는데 터치가 안될 경우 케이블을 구매 후 교체하셔야 합니다.

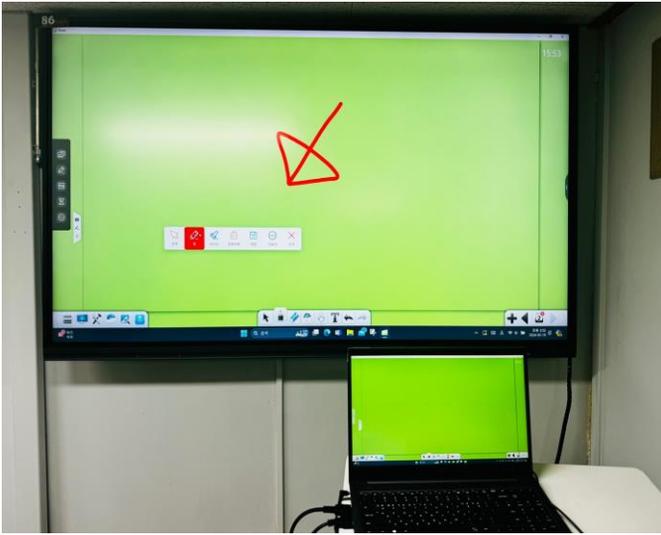
\* 노트북 or 데스크탑 운영체계가 윈도우 7 일 경우 윈도우 체계에서 지원되지 않을 수도 있음.(**윈도우 10이상 권장**)

## 4. 캡처 프로그램 사용 시 판서내용이 기록되지 않을 때



윈도우 캡처 영상녹화 실행 후

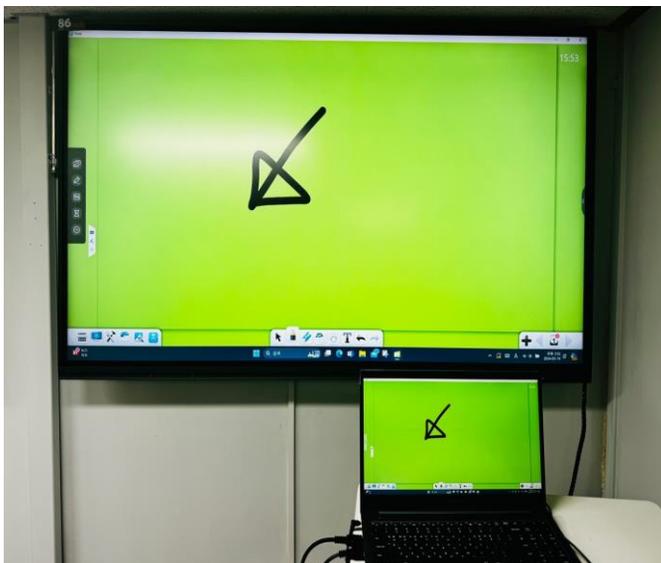
### ✖ 잘못된 예시



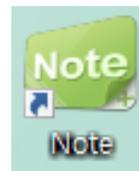
안드로이드 사이드 바 펜 사용시 화면에서 보이듯 전자칠판에서는 판서 내용이 기록되지만,  
pc화면에서는 판서기록이 나타나지 않습니다.



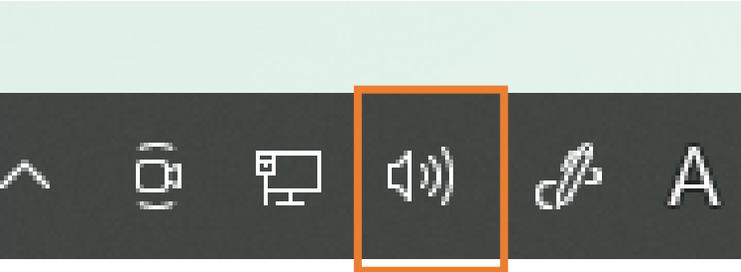
### ○ 올바른 예시



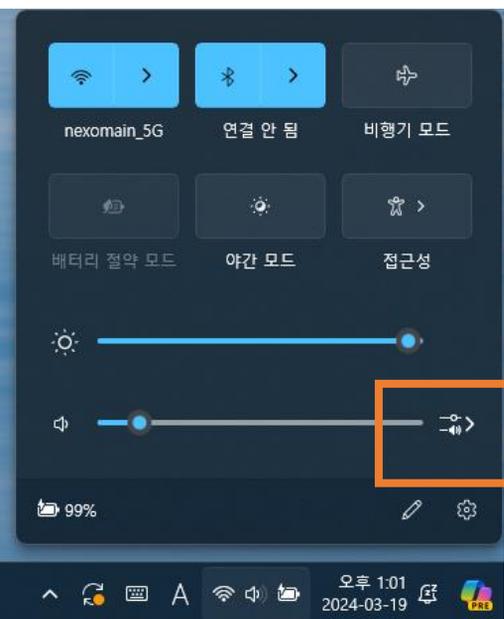
노트프로그램 안에 주석 펜을 사용하시면 두 화면 모두에 기록이 남게 되며, 녹화 기록에도 남게 됩니다.



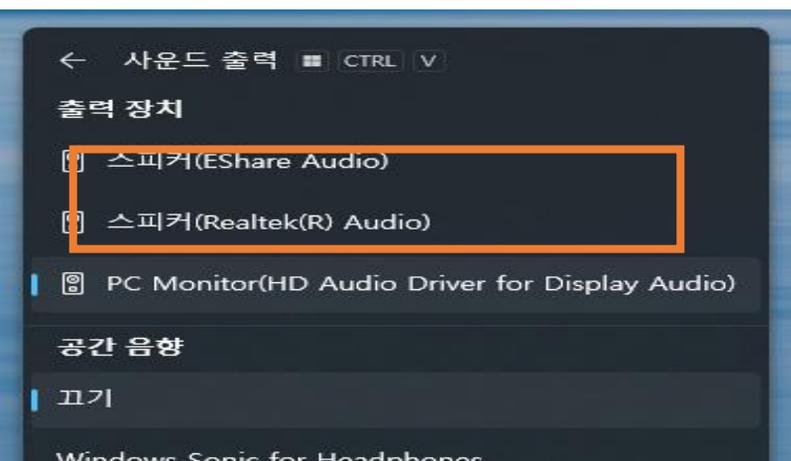
## 5. 노트북 연결 후 소리가 안 나올 때



1. 노트북 화면 우측 하단에 스피커모양을 우클릭 하세요.



2. 사운드 출력 선택을 클릭하세요.

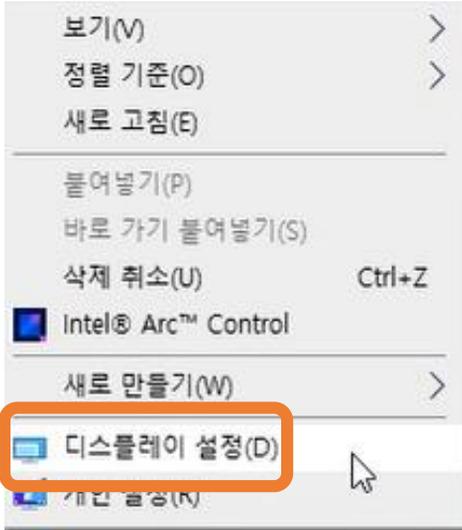


3. 출력장치에서 pc Monitor 로 변경해 주세요.



4. 변경 후 전자칠판에서 정상적으로 음량이 출력 되시게 됩니다.

## 6. 화면은 나오는데 아이콘이 없을 때



화면은 나오는데 인터페이스에 아이콘이 안 보이신다면 디스플레이 확장모드 입니다.

바탕화면



마우스 우 클릭

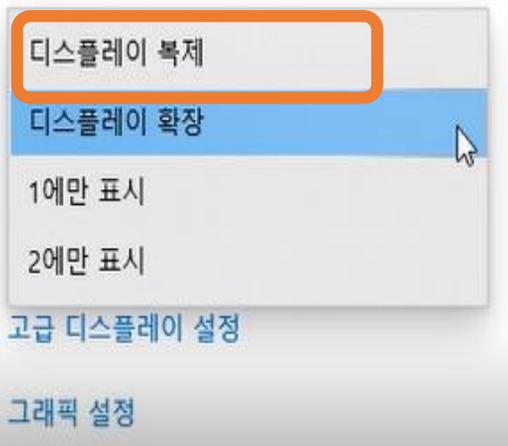


디스플레이 설정



디스플레이 확장 →복제

여러 디스플레이

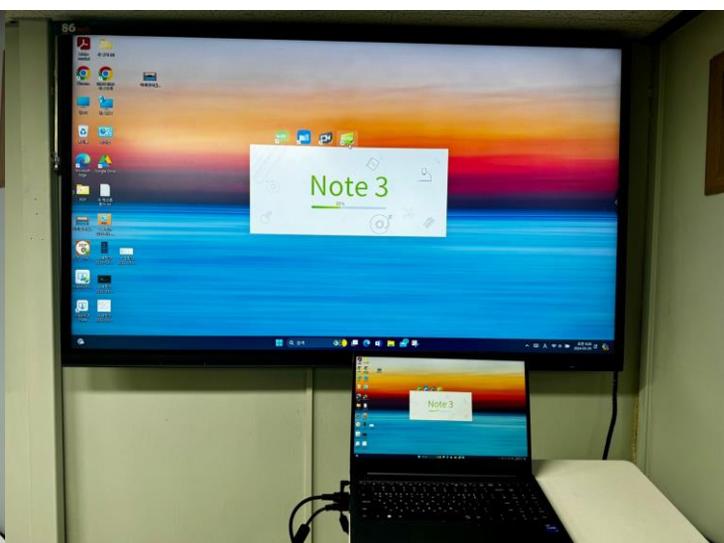


## 확장 화면

전자칠판을 보조모니터로  
사용합니다

## 복제 화면

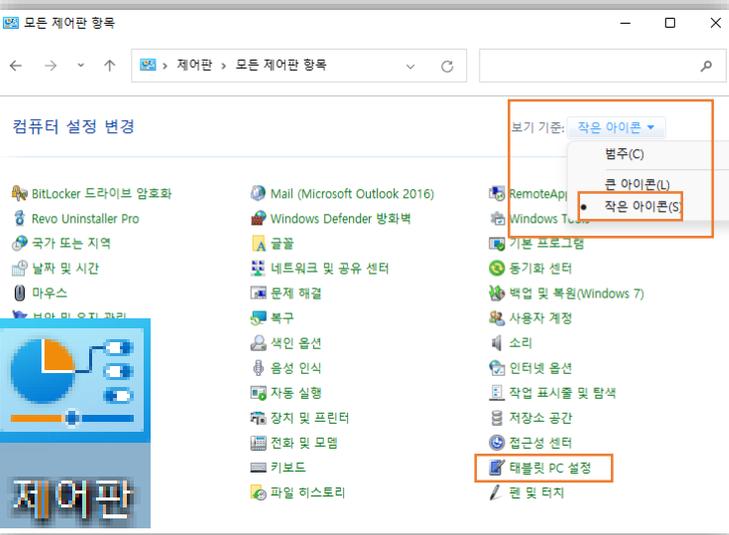
전자칠판과 노트북의 화면을  
동일하게 사용합니다



# 7. 확장 모니터 사용 시 터치포인트가 안 맞을 때!



확장 모니터를 사용 했을 때  
전자칠판에서 터치포인트가  
맞지 않는다면 아래와 같이 설정해주세요



제어판



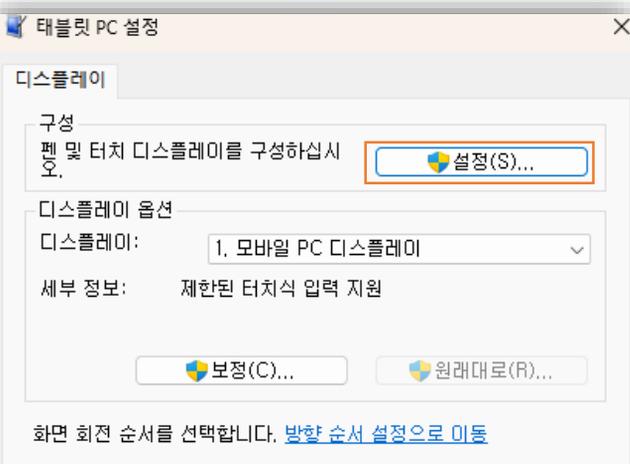
아이콘 보기 변경(작은아이콘)



테블릿 pc 설정 (설정)



화면터치



(노트북에서 문구가 나올 땐  
ENTER키 누르고  
전자칠판 화면에 문구가 뜨면 화면을 터치해주세요)

이 화면을 터치 스크린으로 식별하려면 한 손가락으로 만하세요.

이 화면의 PC 스크린이 아닌 경우 <Enter> 키를 눌러 한 손가락으로 식별하십시오. 문구를 만으려면 <Esc> 키를 누르십시오.



## 8. 데스크탑 연결 시 HDMI포트가 없을 때



**HDMI-DVI 변환 젠더**

위 사진과 같이 HDMI가 없고 DVI 포트만 있다면 HDMI-DVI 변환 젠더를 사용하여 연결이 가능합니다

## 9. 노트북 연결 시 c 타입 포트만 있을 때



**HDMI tybe-c 멀티 허브 컨버터**

신형 노트북에 경우 HDMI또는 USB포트가 없이 c타입포트만 존재하는 경우가 있습니다. 이때, **HDMI tybe-c 멀티 허브 컨버터** 를 사용하여 연결하여 사용 가능합니다

## 10. 전자칠판 화면 녹화 시 음성이 필요할 때



**c타입 무선 핀마이크**

Ehxx GA모델은 마이크 기능이 따로 없기에 안드로이드 상에서 녹화진행을 원하신다면 c타입 USB타입 or c타입 마이크를 구매 후 c타입-usb변환 젠더를 같이 구매하면 전자칠판에서 마이크 사용이 가능합니다

\* 위 판매상품은 자사와 무관합니다.참고용 이므로 제품구매 후 문제시 어떠한 책임도 지지 않습니다.제품 구매 선택은 고객님의게 있음을 알려드립니다.

## 12. 전자칠판 화면이 잠겼을 때

\* 전자칠판이 잠겨 있을 때 터치가 안되므로, 리모컨으로 컨트롤 하셔야 합니다



리모컨을 전자칠판 우측 하단  
전원스위치 쪽을 향하고  
**INPUT** 버튼을 누른 후  
**1,3,7,9** 를 눌러주세요.

이때, 동시에 누르고 있을 필요 없이  
input부터 차례대로 누르고 때면 됩니다.



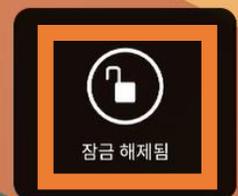
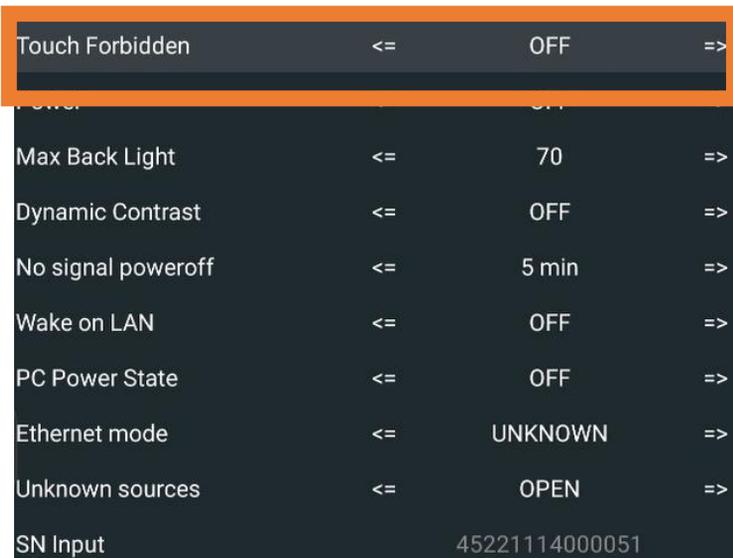
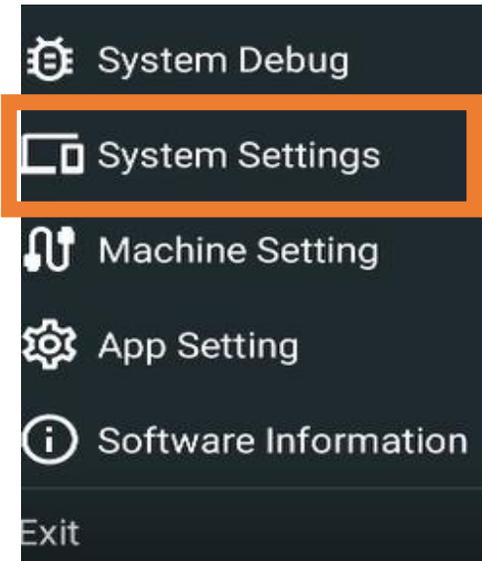
Debug menu



System Settings



Touch Forbidden (OFF)-(ON)



**CVT** Interactive whiteboard  
Electronics Korea

**NEXO**

감사합니다

넥소  
공식홈페이지



넥소  
쇼핑몰



이은도 과장  
Eundo Lee

(주)넥소

인천시 서구 보동로158

검단지식산업센터 블루텍 제조동 527호

Tel. (032)569-5771

Fax. (032)568-6361

AS. 010-3332-5174

E-mail nexokorea@gmail.com

**NEXO**  
CVT Interactive whiteboard  
Electronics Korea

WWW.NEXOKOREA.COM