

스마트상점 기술보급사업 추진 절차

- 1) 스마트상점 신청 접수 마감 이후 진행되어야 하는 프로세스 정리
- 2) 각 프로세스에 필요한 Material (문자,카톡, 동영상, 파일,이미지 등등)은 무엇이 있고, 누가 언제까지 준비 해야?
- 3) 각 프로세스에서 발생할 수 있는 예산 문제점 List와 대응 방안을 정리 해서 대표님께 보고 드리고 feedback을 수렴해야

No.	Process	Owner	Due Date	Material	Expected Issue	Counterplan
1	소상공인 모집 신청 마감	소상공인공단	04월 25일			
					서비스 신청 거절	서비스거절 시, 홈페이지 내 거절사유 입력 필수
2	소상공인 신청 수락 혹은 거절	기술공급기업	TBD		서비스 신청 승인	
3	3자 계약 체결	소상공인공단 소상공인 기술공급기업	TBD	3자 계약서		
4	계약서 제출	기술공급기업 소상공인공단	TBD			
5	계약 승인 협약 체결	소상공인공단 기술공급기업	TBD			
6	자부담금 납부 지급보증보험 발급 및 제출	소상공인 기술공급기업	TBD			
7	협약서 제출 지급보증보험 제출	소상공인 기술공급기업	TBD			
8	협약승인	소상공인공단 기술공급기업	TBD	소상공인 지급보증보험 협약서 기술공급기업 지급보증보험	소상공인 지급보증보험 업로드 실패 협약서 업로드 실패 기술공급기업 지급보증보험 업로드 실패	
9	기술 설치(보급)	기술공급기업 소상공인	TBD	검수확인서 소상공인에게 검수 확인서 작성 요청 1)정상 설치 동영상 촬영 필수 2)공단 스티커 부착 "본기술은.....지원 받아 제작" (공단에서 지급) 3)기술공급기업 자체 A/S 연락처 반드시 부착(스티커, 명함등)		
10	완료보고서 제출 대금 요청	기술공급기업 소상공인공단	TBD	완료보고서 작성 후 대금 요청 1)대금요청 공문 2)검수 확인서 3)완료 보고서 4)전자세금계산서 5)이체확인증(제휴카드 결제시 미제출) 6)기술공급기업 통장 사본	대금 승인 지연 대금 승인 거절	

스마트상점 기술보급사업 추진 절차

- 1) 스마트상점 신청 접수 마감 이후 진행되어야 하는 프로세스 정리
- 2) 각 프로세스에 필요한 Material (문자,카톡, 동영상, 파일,이미지 등등)은 무엇이 있고, 누가 언제까지 준비 해야?
- 3) 각 프로세스에서 발생할 수 있는 예산 문제점 List와 대응 방안을 정리 해서 대표님께 보고 드리고 feedback을 수렴해야

No.	Process	Owner	Due Date	Material	Expected Issue	Counterplan
11	대금 지급	소상공인공단	TBD	자부담금 제휴 카드 발급_소상공인	자부담금_제휴카드 발급 방법을 몰라요	소상공인시장진흥공단 원더카드 상담원연결 1599-1072
		기술공급기업		자부담금 제휴 카드 발급_소상공인	자부담금_제휴 카드 발급 제한되는 대표이사 신용 등급	자부담금 이체 안내, 이체후 이체 확인증 기술공급사로 송부 안내
				자부담금 제휴 카드 발급_소상공인	자부담금_제휴 카드 발급 대표자 명의 카드만 되나요?	대표자 명의이 제휴카드만 결제 가능 안내
				자부담금 제휴 카드 발급_소상공인	자부담금_제휴 카드 사용 안되요	기술공급기업에서 원더카드 가맹점 계약 사전 완료
				자부담금 제휴 카드 발급_소상공인	자부담금_제휴 카드 한도는 어떻게 되나요	대표자 개인의 신용등급에 의해 한도 결정 안내
				자부담금 제휴 카드 발급_소상공인	자부담금_제휴 카드 할부 하고 싶어요	2개월부터 12개월까지 무이자 가능 안내
				자부담금 제휴 카드 발급_소상공인	자부담금_제휴 카드 결제 방법은 어떻게?	카드단말기 및 전화결제만 가능 안내
				자부담금 제휴 카드 가맹_기술공급기업	자부담금_제휴 카드_분담할부_분담 무이자 중 35%	4개월~12개월 할부이자 중 35% 이자 분담 비용 총당금 준비
				자부담금 제휴 카드 가맹_기술공급기업	자부담금_제휴 카드_분담할부_분담 무이자 중 35%	042-388-1092 팀장 김동하, 1071 대리 최진아, 1070 대리 길정이
				자부담금 이체 확인증		
				대금요청 공문		
				전자세금계산서		
				기술공급기업 통장 사본	기술공급기업 통장 사본 업로드 실패	
12	회계정산	소상공인공단	TBD	기술공급기업 통장 내역		
13	기술의무사용 2년	소상공인	TBD	기술보급 이후 의무사용기한 2년 안내	2년 이내 무단 처분	지원금 회수 및 제재 처분
					2년 이내 목적외 사용	지원금 회수 및 제재 처분
					2년 이내 휴업	공단에 통지하고 국비지원금 반납 또는 다른 상점에 양도양수
					2년 이내 폐업	공단에 통지하고 국비지원금 반납 또는 다른 상점에 양도양수
					사용하지 않는 경우	공단에 통지하고 국비지원금 반납 또는 다른 상점에 양도양수
14	사후 관리 (유지보수)	기술공급기업	TBD	무상유지보수 2년, 유상유지보수 1년기간 안내		
		소상공인		정확한 유/무상 유지보수 구분에 대한 사전 안내 필수		
15	현장점검	소상공인공단	TBD	추후 현장 점검에 협조해야 함을 안내		
		소상공인				
16	종료					